

AGB

Index

1. Allgemeines
2. Geltungsbereich
3. Vertragsabschluss
4. Dienstleistung, Pflichten und Rechte
5. Preise und Gebühren
6. Bezahlung der Rechnungen und Versand
7. Umtausch und Rückgabe
8. Haftungsausschluss
9. Änderungen der AGB
10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
11. Salvatorische Klausel

1. Allgemeines

Die alltickets.ch GmbH betreibt unter der Bezeichnung alltickets.ch eine Tickethandelsorganisation für Veranstaltungen im In- und Ausland. Die/der Kundin/Kunde („der Kunde“) kann über diese Plattform Tickets ausschliesslich über das Internet bestellen. Der anschliessende Versand der Ticketbestellungen erfolgt grundsätzlich auf dem Postweg. Das Angebot von alltickets.ch ist freibleibend.

2. Geltungsbereich

Das Angebot und die Dienstleistungen von alltickets.ch sind Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Diese AGB stellen die Grundlage für die Benutzung des von alltickets.ch zur Verfügung gestellten Webshops und ihrer Dienstleistungen dar. Mit der Zustimmung zu den AGB erklärt der Kunde, die inhaltlichen Hinweise und Regeln anzuerkennen und einzuhalten.

3. Vertragsabschluss

3.1 Allgemeines

Das Produkte- und Dienstleistungsangebot von alltickets.ch, sowohl im Webshop wie auch in externen Inseraten, Werbungen, Publikationen oder in anderer schriftlicher und mündlicher Form stellt kein Angebot im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts dar, sondern eine Einladung zur Abgabe eines Suchauftrages für Tickets einer gewünschten Veranstaltung durch den Kunden an alltickets.ch

3.2 Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag zwischen dem Käufer und alltickets.ch kommt einerseits durch den Suchauftrag des Kunden (sowohl als Bestellung über den Webshop wie auch schriftlich per E-Mail) und andererseits der anschliessenden Bestellbestätigung seitens alltickets.ch zustande. alltickets.ch fühlt sich zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung berechtigterweise im Stande, den Suchauftrag des Kunden zu seiner Zufriedenheit ausführen und Tickets für die von ihm gewünschte Veranstaltung besorgen zu können. Für unvorhergesehene Lieferengpässe, Fehler sowie unpünktlicher Lieferung externer Zulieferer kann alltickets.ch keine Verantwortung übernehmen und diesbezüglich den Suchauftrag und damit verbunden den Kaufvertrag zwischen sich und dem Kunden für beide Parteien entschädigungslos annullieren.

Vertragsgrundlage zwischen alltickets.ch und dem Kunden basiert nur auf dem gegebenen Suchauftrag. alltickets.ch distanziert sich ausdrücklich von allfälligen Belangen betreffend den einzelnen Veranstaltungen. Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, sich über die aus einem erfolgreichen Suchauftrag resultierenden Vereinbarungen zwischen sich und dem Eventveranstalter zu kennen und einzuhalten.

4. Dienstleistung, Pflichten und Rechte

4.1 Dienstleistungen, Pflichten und Rechte von alltickets.ch

alltickets.ch bietet seiner Kundschaft eine Plattform für den An- sowie Verkauf von Tickets für Konzerte und Veranstaltungen im In- und Ausland an und konzentriert sich diesbezüglich auf ausverkaufte Events. Im Bereiche des Möglichen versucht alltickets.ch sämtliche Suchaufträge seitens der Kundschaft erfolgreich auszuführen. alltickets.ch verpflichtet sich und garantiert hierbei zu jeder Zeit die Echtheit und Gültigkeit der verkauften Tickets zum Zeitpunkt der Auslieferung und versucht ausnahmslos, die Tickets termingerecht auszuliefern. Zur Erbringung der Dienstleistung kann sie jederzeit Dritte beiziehen.

Das Verkaufssystem von alltickets.ch basiert auf Kundenaccounts („Accounts“). Sämtliche Suchaufträge werden daher einem Account zugeordnet. Hat sich der Kunde noch nicht selbständig angemeldet, erstellt alltickets.ch ihm eigenhändig einen Account, basierend auf den ihr vorliegenden Personenangaben, sobald von ihm ein Suchauftrag aufgegeben wird; insbesondere bei Suchaufträgen, welche per E-Mail eingehen. alltickets.ch behält sich das Recht vor, Accounts jederzeit kommentarlos zu sperren oder zu löschen, oder Neuanmeldungen zu verbieten und verpflichtet sich in keiner Weise, dies zu rechtfertigen.

Das Angebot von alltickets.ch ist freibleibend. alltickets.ch reserviert sich zu jeder Zeit das Recht, das Angebot anzupassen. Sie übernimmt keine Haftung für unvollständige, falsche oder nicht mehr aktuelle Angaben im gesamten Angebotsrahmen sowie im Inhalt extern verlinkter Websites, sie distanziert sich somit ausdrücklich von Inhalten fremder Websites. alltickets.ch bemüht sich, die Inhalte in ihrem Webshop stets so aktuell und korrekt wie möglich zu halten. Detaillierte Informationen entnimmt der Kunde jedoch zu jeder Zeit der offiziellen Website des Eventveranstalters.

4.2 Im Speziellen bei Ticketankäufen (Kunde verkauft Ticket)

Der Dienstleistungsbereich von alltickets.ch umfasst auch den Ankauf von Tickets. Der Kunde hat die Möglichkeit, alltickets.ch bezüglich ihres Kaufinteresses anzufragen und gegebenenfalls Tickets an sie zu verkaufen. Der Ticketankauf stellt eine Dienstleistung und kein Recht des Kunden dar, er kommt lediglich in Einverständnis beider Parteien zu Stande. Hierbei gilt, ausser ausdrücklich anders vereinbart, dass der Kaufvertrag erst dann seine Gültigkeit erlangt, sobald der Kunde das oder die Tickets an alltickets.ch auf dem Postweg zugesandt hat und diese eingetroffen sind. Zu beachten ist, dass alltickets.ch keine Haftung für eintreffende Lieferungen übernimmt, welche nicht ausdrücklich gewünscht wurden. alltickets.ch behält sich das Recht vor, jedes eingelieferte Ticket auf seine Echtheit zu kontrollieren und gegebenenfalls bei der offiziellen Vorverkaufsstelle auf seine Gültigkeit zu überprüfen. Einlieferer von Fälschungen, ungültigen oder anderweitig wertlosen Tickets können und werden umstandslos zur Strafanzeige gebracht.

4.3 Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei jeder Abgabe eines Suchauftrages die Korrektheit seiner Angaben zu kontrollieren, insbesondere bei Adressänderungen. Er hat zu jeder Zeit das Recht, Informationen zum Status seiner Bestellung bei alltickets.ch nachzufragen. Der Kunde gibt bei Abschluss eines Suchauftrages die Einverständnis, die daraus resultierende Fakturierung fristgerecht und vollumfänglich zu begleichen und willigt ein, allfällige Mahngebühren zu seinen Lasten zu tragen. Er verpflichtet sich ausdrücklich, die ihm zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um sein Benutzerkonto keinen Drittpersonen zugänglich zu machen und alltickets.ch für den Fall eines Missbrauchs unverzüglich zu verständigen. Der Kunde hat bei jeder Bestellung die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen vollumfänglich gelesen und verstanden, und akzeptiert diese. Der Kunde willigt ein, nicht mehr als einen Account bei alltickets.ch zu besitzen und nicht durch Angabe falscher Personalien mehr als die maximal zulässige Anzahl Tickets pro Person zu erschleichen.

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind an den Veranstaltungen generell verboten. Der Käufer akzeptiert mit dem Erwerb der Tickets die vom Veranstalter festgelegten Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Vorschriften und nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhalten dieser Bestimmungen entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

5. Preise und Gebühren

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten. Bei Abschluss eines Kaufvertrags gilt der im Ticketshop publizierte Preis, respektive der im vornherein verhandelte Preis im Fall von Suchaufträgen per E-Mail. Sämtliche Preisangaben, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich in Schweizer Franken.

Die ausgeschriebenen Ticketpreise sind Endpreise und enthalten sämtliche Steuern.

Der Verkaufspreis kann von den auf den Tickets abgedruckten Ticketpreisen abweichen. Der Kunde willigt ein, die jeweils verrechneten Gebühren (sowohl den Versandkostenanteil wie auch allfällige Bearbeitungsgebühren) vollumfänglich zu seinen Lasten zu tragen. Dies gilt sowohl bei An- wie auch bei Verkäufen von Tickets. Sämtliche Gebühren sind zu jeder Zeit auf der Rechnung beziehungsweise im Gebührenreglement ersichtlich, alltickets.ch garantiert, dass zu keiner Zeit verdeckte Kosten entstehen. Unvorhergesehene Gebührenänderungen, im Speziellen bei Lieferungen ins Ausland, sind jederzeit vorbehalten und werden dem Kunden in jedem Fall kommuniziert.

6. Bezahlung der Rechnungen und Versand

Nach Einreichen eines Suchauftrages erhält der Kunde auf elektronischem Wege eine Rechnung zugestellt. Details zur Bestellung sind zu jeder Zeit im persönlichen Kundenkonto des Käufers ersichtlich. Erst wenn dieser die gewünschte Zahlungs- und Versandart ausgewählt hat ist die Rechnung vollständig, ab diesem Zeitpunkt kann sie der Käufer auf Wunsch jederzeit auf dem eigenen Drucker ausdrucken. Der Käufer akzeptiert die von alltickets.ch in Rechnung gestellten Gebühren; diese sind vorgängig ersichtlich. Die Zahlungsfrist beträgt in der Regel fünf Tage ab Rechnungsstellung. Bei Zahlungsverzug anfallende zusätzliche administrative Gebühren zeigt sich der Käufer einverstanden, diese zu seinen Lasten zu tragen.

Der Versand erfolgt in der Regel unmittelbar nach Zahlungseingang. Tatsächliche Lieferfristen kann der Kunde zu jeder Zeit bei alltickets.ch erfragen. Grundsätzlich erfolgt der Versand durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Schweizerischen Post AG. Die Versandkosten werden vom Käufer getragen, ausser anderweitig und in Einverständnis beider Vertragsparteien vorgängig definiert. Diesbezüglich empfiehlt alltickets.ch zu jeder Zeit ausdrücklich einen eingeschriebenen Versand. Sie führt über jede eingeschriebene Sendung Buch, eingenommen davon Sendungen per Nachname und zusätzlich versicherte Briefsendungen, und sie kann zu jeder Zeit die ausgehenden Lieferungen nachweisen. Für Schäden, Verlust, Nichteinhaltung der von der Spedition gesetzten Lieferfristen oder anderweitigen Situationen, welche eine termingerechte Lieferung trotz Einhaltung der Versandfristen seitens alltickets.ch verunmöglichen kann alltickets.ch nur beschränkt Haftung übernehmen. Sie wird in derartigen Fällen ihr Möglichstes versuchen, den Schaden des Kunden durch Einforderung eines allfälligen Schadenersatzes durch die Spedition zu decken.

7. Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch oder die Rücknahme von Tickets ist generell ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Rückgabe bei Absage einer Veranstaltung gemäss nachfolgenden Bestimmungen. Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit, sofern vom Veranstalter nichts anderes vorgesehen ist. Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung erfolgt die Rückgabe und die Rückerstattung des Kaufpreises ausschliesslich innert 30 Tagen ab auf dem Ticket abgedruckten Veranstaltungsdatum und ausschliesslich bei der auf dem Ticket abgedruckten Vorverkaufsstelle. Die Höhe der Rückzahlung durch die offizielle Vorverkaufsstelle beträgt in keinem Fall mehr als die auf dem Ticket angegebene Summe. Der Kunde darf den Einkaufspreis sowie den Originalpreis eines Tickets für eine beliebige Veranstaltung zu jeder Zeit bei alltickets.ch schriftlich erfragen.

8. Haftungsausschluss

Der Käufer ist damit einverstanden, sich insbesondere über eventspezifische Informationen im Zweifelsfall selbstständig zu informieren. alltickets.ch übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und sonstigen Schäden, auch nicht bei grob fahrlässigem Vergehen, im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen. alltickets.ch ist stets bestrebt, ihrer Kundschaft eine sichere und aktuelle Ticketplattform anzubieten. Für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Informationen im gesamten Webangebot übernimmt alltickets.ch keine Haftung. Für Übermittlungsfehler, unterbrochene oder fehlerfreie Erbringung des Onlineangebots, rechtswidriger Eingriffe und das Eindringen Dritter in das Verkaufssystem von alltickets.ch, Schäden am Drucker oder Computersystem des Kunden, und dergleichen, gibt alltickets.ch zu keiner Zeit Garantie und haftet in keiner Weise für bedingt durch die Benützung ihres Webangebotes und ihrer Dienstleistungen entstandene Schäden oder Folgeschäden, bedingt ausgenommen Fälle in welchem grobe Fahrlässigkeit seitens alltickets.ch nachweisbar ist. Der Kunde anerkennt, dass alltickets.ch in keiner Weise dafür verantwortlich ist, bestimmte Software (u.a. Web-Browser) oder Betriebssysteme für die Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten. Er anerkennt weiter, dass sämtliche durch die Inanspruchnahme der durch alltickets.ch erbrachten Dienstleistungen entstehenden Kosten (Hardware, Software, Telekommunikationseinrichtungen und dergleichen) zu seinen Lasten gehen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen und die Datenschutzbestimmungen der alltickets.ch GmbH.

9. Änderungen der AGB

alltickets.ch behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen in den AGB können, aber müssen nicht über das News-Portal des Webshops bekannt gemacht werden. Der Kunde akzeptiert, sich vor jeder juristischen Handlung mit alltickets.ch selbständig über die aktuellen AGB zu informieren.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist in jedem Fall Schweizer Recht anwendbar.

Zuständig für die Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website von alltickets.ch oder der Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen und Angeboten sind die Gerichte am Sitz von alltickets.ch

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder der Inanspruchnahme der von alltickets.ch angebotenen Dienstleistungen im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Weiter werden durch allfällige Widersprüche innerhalb der AGB nicht beide davon betroffenen Aussagen unwirksam. Beide Parteien werden in einem solchen Fall die unwirksame/-n oder undurchsetzbare/-n Bestimmung durch wirksame und durchsetzbare Bestimmungen ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmungen am nächsten kommt. Sinngemäss gilt dasselbe für den Fall, dass vorliegende AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

21. April 2009