

# Datenschutzbestimmung

## Index

1. Allgemeines
  - 1.1 Definitionen
  - 1.2 Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen
2. Die erhobenen Daten im Einzelnen
  - 2.1 Erhobene Daten
  - 2.2 Datenspeicherung
  - 2.3 Verwendung
  - 2.4 Weitergabe
  - 2.5 Datensicherheit
  - 2.6 Elektronische Zahlungen
  - 2.7 Cookies
  - 2.8 Statistiken

## 1. Allgemeines

Wir bieten unter dem Namen alltickets.ch eine Tickethandelsplattform primär für ausverkaufte Events an. Zur Erbringung unserer Dienstleistungen ist es unausweichlich, spezifische Daten über deine Person zu erheben. Dazu gehören unter anderem dein Name und Vorname, deine E-Mail Adresse zur Kommunikation und deine Anschrift zwecks Lieferung deiner Bestellung. Im Hinblick auf deine Sicherheit ist es unser eigener Anspruch, stets das Minimum an persönlichen Daten über deine Person zu erfragen.

### 1.1 Definitionen

Unter dem Begriff persönliche Daten verstehen wir sämtliche uns vorliegenden Angaben, in elektronischer oder anderweitiger Form, welche deine eindeutige Identifizierung ermöglichen und dir direkt zugeordnet werden können. Dazu gehört beispielsweise dein Name, deine E-Mail Adresse oder deine einzelnen Bestellungen.

Weitere Daten hingegen schliessen sämtliche uns vorliegenden Daten ein, welche keine Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person beinhalten - sie können dir also ohne Weiteres nicht spezifisch zugeordnet werden.

### 1.2 Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen

Diese Datenschutzerklärung ist Gegenstand unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) und das Akzeptieren dieser ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

Im Folgenden möchten wir dir einen detaillierten Einblick über die verschiedenen Daten aufzeigen, welche uns über unsere Kundschaft vorliegen, und dich darüber informieren, wie diese Daten verwendet werden.

## 2. Die erhobenen Daten im Einzelnen

### 2.1 Erhobene Daten ✂

Zur Erbringung unserer Dienstleistung erheben wir bei jeder Bestellung folgende personenbezogenen Daten als Obligatorium: Name, Vorname, vollständige Anschrift, E-Mail Adresse. Alle anderen Daten wie etwa Telefonnummern oder sekundäre E-Mailadressen und Geburtsdaten bleiben fakultativ.

Weiter werden während deinem Besuch in unserem Webshop auf alltickets.ch verschiedene Daten aufgezeichnet und gespeichert, welche dir jedoch nicht ohne Weiteres zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten unter anderem Zugriffsstatistiken auf unsere Serverumgebung.

### 2.2 Datenspeicherung

Die Speicherung sämtlicher uns verfügbaren Daten erfolgt ausnahmslos auf einer gesicherten Datenbankumgebung unter Ausschluss öffentlicher Einsicht innerhalb Schweizer Grenzen. Wir unterstehen dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und garantieren im besten Wissen und Gewissen die Einhaltung sämtlicher Bestimmungen. Überaus sensible Daten wie Passwörter werden einwegverschlüsselt elektronisch abgelegt.

### 2.3 Verwendung

Wir garantieren zu jeder Zeit, dass sämtliche uns vorliegenden Daten ausschliesslich zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zu deren Verbesserung verwendet werden.

### 2.4 Weitergabe

Weiter garantieren wir zu jeder Zeit, dass, insbesondere die persönlichen Daten, in keiner Weise weder verkauft, vermietet, verschenkt, veröffentlicht oder anderweitig Dritten zugänglich gemacht werden.

Ausgenommen

- für einen Zweck, der in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Zweck steht, zu dem deine Daten ursprünglich erhoben wurden oder
- die Weitergabe an Dritte aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich ist oder
- sofern dieses zur Begründung oder zum Schutz vor rechtlichen Ansprüchen oder zur Abwehr von Klagen erforderlich sein sollte.

### 2.5 Datensicherheit

Im Bereiche des Möglichen garantieren wir die sichere Aufbewahrung und den uneingeschränkt sicheren Umgang mit den uns vorliegenden Daten. Für die sichere Einlieferung und Sicherstellung, dass die Daten nicht durch Dritte abgehört, mitgeschnitten oder zwischen dem Kunden und der alltickets.ch GmbH gestohlen oder anderweitig zugänglich gemacht werden ist allein der Kunde verantwortlich.

## 2.6 Elektronische Zahlungen

Insofern der Kunde eine Bezahlung per Postfinance DebitDirect (ehem. Postcard), yellownet, e-banking, VISA oder Mastercard wählt, sind die jeweiligen Finanzinstitute für den Datenschutz verantwortlich. Im Fall von Zahlungen per DebitDirect, VISA oder Mastercard über unsere Schnittstelle mit dem Service yellowpay der schweizerischen Postfinance AG garantieren wir eine verschlüsselte und abhörsichere Übertragung sämtlicher Daten an die Postfinance. Die alltickets.ch GmbH wird zu keiner Zeit über spezifische Informationen wie Kreditkartennummern, Postkartennummern, Verfalldaten, Anmeldeinformationen für yellownet und dergleichen oder Passwörter in Kenntnis gesetzt - sämtliche Informationen werden fern von alltickets.ch über das Bezahlungsinterface des jeweiligen Finanzinstitutes getätigt.

## 2.7 Cookies

Um den Kunden während des gesamten Bestellvorganges zu begleiten und/oder seine temporäre Anmeldung für den sicheren Kundenbereich aufrecht zu erhalten, wird serverseitig eine auf Sessions basierende Technologie angewendet, welche Cookies nutzt. Der Kunde ist zu keiner Zeit verpflichtet, Cookies in seinem Browser aktiviert zu haben. alltickets.ch GmbH garantiert jedoch ausschliesslich bei Verwendung von Cookies eine korrekte und sichere Funktionsweise des gesamten Webangebotes auf <http://www.alltickets.ch>.

Weitere Informationen zu Cookies findest du auf Wikipedia unter [HTTP-Cookies](#)

## 2.8 Statistiken

Jeder Zugriff auf unsere Serverumgebung wird automatisch vom System erfasst und kann für detaillierte Auswertungen verwendet werden. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben, aus welchen sich keine Rückschlüsse über eine bestimmte oder bestimmbare Person erschliessen lassen. Die Daten schliessen unter anderem ein:

- Die aktuelle IP Adresse des Kunden und
- der benutzte Browser und
- das benutzte Betriebssystem und
- die besuchten Seiten und
- die überweisenden Seiten (bspw. Informationen zur Suche über Suchmaschinen) sowie
- Datum und Uhrzeit sowie Länge der Zugriffe.

Wir behalten uns das Recht vor, oben genannten Statistikdaten für interne Zwecke, besonders zur Verbesserung unserer Dienstleistung im Hinblick auf unser Webangebot, zu verwenden und auszuwerten.

29. März 2008