

Protection données

Index

- 1. Généralités
 - 1.1 Définitions
 - 1.2 Utilisation de nos prestations de services
- 2. Les données recueillies en détail
 - 2.1 Données recueillies
 - 2.2 Enregistrement des données
 - 2.3 Utilisation
 - 2.4 Transmission
 - 2.5 Sécurisation des données
 - 2.6 Paiements électroniques
 - 2.7 Cookies (témoins de connexion)
 - 2.8 Statistiques

1. Généralités

Nous proposons sous le nom de alltickets.ch, une plate-forme de billetterie dédiée principalement aux événements qui affichent déjà complet. Pour assurer nos services il est indispensable de recueillir des données spécifiques te concernant, notamment tes nom et prénom, ton adresse e-mail pour la correspondance et ton adresse postale pour la livraison de ta commande. Pour ta sécurité, nous nous efforçons de demander toujours le minimum d'informations te concernant.

1.1 Définitions

L'expression informations personnelles signifie toutes les données à notre disposition sous forme électronique ou autre qui permettent de t'identifier sans ambiguïté et qui peuvent être directement classées dans ton fichier. Les informations personnelles sont par exemple ton nom, ton adresse e-mail ou tes différentes commandes. L'expression autres informations recouvre en revanche, l'ensemble des données à notre disposition, ne contenant pas d'indications individuelles sur la situation personnelle ou matérielle d'une personne déterminée ou identifiable. Celles-ci peuvent ne pas s'appliquer spécifiquement à toi.

1.2 Utilisation de nos prestations de services

Cette déclaration de protection de données fait l'objet de nos Conditions Générales de Vente ("CGV") et leur acceptation est une condition pour l'utilisation de nos services.

Nous souhaitons te donner ci-après une vue plus détaillée des différentes informations dont nous disposons sur notre clientèle et te donner des précisions sur la façon dont nous les utilisons.

2. Les données recueillies en détail

2.1 Données recueillies

Pour fournir notre prestation de service, nous sommes obligatoirement amenés à recueillir, lors de chaque commande, les informations personnelles suivantes : nom, prénom, adresse complète, adresse e-mail. Toutes les autres informations telles que numéros de téléphone ou deuxième adresse e-mail, de même que date de naissance restent facultatives.

De plus, pendant ta visite sur notre boutique en ligne de alltickets.ch, diverses informations sont enregistrées, mais elles ne peuvent pas t'être attribuées automatiquement. Ces données contiennent entre autres des statistiques d'accès à notre environnement de serveurs.

2.2 Enregistrement des données

L'enregistrement de toutes les données à notre disposition s'effectue sans exception dans un environnement sécurisé de base de données à l'exclusion de la consultation publique, à l'intérieur de la Suisse. Nous sommes soumis à la loi fédérale suisse sur la protection des données et garantissons autant que nous sachions, le respect de l'ensemble des stipulations. Les données très confidentielles comme les mots de passe sont classés et cryptés sous forme électronique.

2.3 Utilisation

Nous garantissons à tout moment que toutes les données en notre possession seront exclusivement utilisées pour fournir nos prestations de service et les améliorer.

2.4 Transmission

De plus, nous garantissons à tout moment que les données personnelles en particulier ne seront ni vendues, louées, données, publiées ou rendues accessibles d'une autre manière à des tiers.

exception faite

- d'un but en rapport direct avec la raison pour laquelle tes données ont été recueillies à l'origine ou
- qui nécessite la transmission à des tiers en raison d'une obligation légale ou de dispositions administratives ou juridiques ou
- dans la mesure où cela s'avérerait nécessaire pour la justification ou la protection de droits légaux ou pour la défense dans le cadre d'une action en justice.

2.5 Sécurisation des données

Dans la mesure du possible, nous garantissons une sauvegarde sécurisée et le traitement parfaitement fiable des données en notre possession. Le client est seul responsable de la mise à disposition sécurisée des données et la garantie qu'elles ne seront pas écoutées, enregistrées par des tiers ou volées entre le moment où elles passent entre chez le client et alltickets.ch GmbH ou rendues accessibles d'une autre façon.

2.6 Paiements électroniques

Si le client choisit un paiement via Postfinance DebitDirect (anciennement Postcard), yellownet, e-banking, VISA ou Mastercard, les institutions financières concernées seront responsables de la protection des données. Dans le cas de paiement par DebitDirect, VISA ou Mastercard via notre interface avec le service yellowpay de Postfinance AG suisse, nous garantissons une transmission cryptée et antiécouté de l'ensemble des données à Postfinance. alltickets.ch GmbH n'a, à aucun moment, connaissance d'informations spécifiques telles que numéros de carte de crédit, numéros de carte auprès de la poste, dates d'expiration, informations d'enregistrement pour yellownet et autres ou mots de passe – l'ensemble des informations est traité à distance par alltickets.ch via l'interface de paiement de l'institution concernée.

2.7 Cookies (témoins de connexion)

Afin d'accompagner le client pendant toute l'opération de la commande et/ou de maintenir son enregistrement temporaire pour le domaine client sécurisé, une technologie fondée sur Sessions est appliquée par le serveur qui utilise des Cookies. Le client n'est obligé à aucun moment d'avoir activé des Cookies dans son navigateur. Cependant, alltickets.ch GmbH garantit un fonctionnement correct et sécurisé de l'ensemble de l'offre Internet sur <http://www.alltickets.ch> uniquement lors de l'utilisation de Cookies. Tu trouveras plus d'informations relatives aux Cookies sur Wikipedia sous [HTTP-Cookies](#)

2.8 Statistiques

Chaque accès à notre environnement du serveur est automatiquement saisi par le système et peut être utilisé pour des analyses plus détaillées. En ce qui concerne ces données, il s'agit d'informations à partir desquelles il n'est pas possible de faire des déductions sur une personne déterminée ou identifiable.

- l'adresse IP actuelle du client,
- le navigateur utilisé,
- le système d'exploitation utilisé,
- les pages visitées,
- les pages transférées (par ex. informations pour la recherche via des moteurs de recherches), de même que
- la date et l'heure ainsi que la durée des opérations d'accès.

Nous nous réservons le droit d'utiliser et d'analyser les données de statistiques citées ci-dessus pour des raisons internes, en particulier pour améliorer notre prestation de service concernant notre offre Internet.

28. Mars 2008